

# Live Pen 問題反應

## 回應集 FAQ

### 按鍵說明 & 操作步驟



- 1 內建喇叭
- 2 Micro USB (充電 / 數據下載) 插座
- 3 開關鍵 (短按 3 秒即開機，再按 3 秒即關機)
- 4 音量增加一級 (聲音最小 Lv1--- Lv5 聲音最大)
- 5 音量減小一級 (聲音最大 Lv5--- Lv1 聲音最小)
- 6 CMOS 點讀感應筆頭
- 7 吊飾孔
- 8 LED 狀態指示燈

開機初始化	橙色燈	開機成功	綠色燈 - 慢閃
待機狀態	綠色燈 - 慢閃	點讀狀態	綠色燈 - 快閃
藍牙模式 傳播聲音 (未連接)	藍色燈 - 慢閃	藍牙模式 傳播聲音 (已連接)	藍色燈 - 常亮
充電過程中	紅色燈 - 常亮	充電滿	紅色燈 - 熄滅

- 9 3.5mm 耳機插孔
- 10 藍牙鍵 (短按 1 秒循環切換：<傳播聲音 / 退出藍牙>)
- 11 電源鎖定開關 (↑向上：通電狀態 / ↓向下：斷電狀態)

### 錄音卡 & 音樂卡操作說明



1. 使用錄音功能，請搭配錄音卡使用
2. 點 **RECORD & PLAY** 錄音卡 啟動錄音模式 (Recording Mode)
3. 點 **●** 聽到 Start Recording，開始錄音
4. 點 **●** 聽到 Stop Recording，停止錄音
5. 刪除最近一次的錄音內容，請點 **●**
6. 錄音檔案存放記憶卡之資料夾位置：  
\\recording\record

1. 收聽音檔，請搭配音樂卡使用
2. 點 **MUSIC PLAYER** 音樂卡 啟動 MP3 模式 (MP3 Mode)
3. 點播放鍵，開始撥放 MP3 檔案
4. 請將 MP3 上傳到記憶卡 \music
5. 如手邊暫無音樂卡，請短按筆身開關鍵切換到 MP3 Mode，也 能夠收聽音檔。

一般問題	Q1~4
點讀	Q5~8
錄音	Q9~11
記憶卡	Q12~13
內建資料	Q14
元件裝載	Q15~17

## 一般問題

Q1.我不會用 LivePen 怎麼辦?

A1:請詳閱包裝內的說明書及附件，再使用。

Q2.為何點選 Come To Live 第三版，聲音回應是第四版?

A2:因為點讀筆的音檔是最新版的，皆會讀出最新版的音檔。

Q3. 為什麼點讀筆無法開機?是不是壞了?

A3: 請確保側面電源開關播至“ON”處並請依照以下步驟進行檢測：

(1)電池電力：因使用充電鋰電池，請充飽電力後再開始點讀。

(2)電源鍵確認：請確認您開機所按的按鍵為最靠筆尾的電源鍵，如果按錯音量鍵或模式鍵則無法開機，並請確認您已長按電源鍵二秒鐘，方可開機，短按一秒鐘亦無法開機。

(3)請觀察燈號：請觀察 LED 燈號，如果有亮燈，代表目前已經在開機狀態，或請嘗試按音量鍵或模式鍵，如聽到聲音，表示目前已在開機狀態，請直接使用即可。

Q4. 要如何讓點讀筆連接上藍牙喇叭?

A4：點讀筆側邊有一個藍牙圖示，已開機的情形下按壓 3 下切換到 sound mode“此時藍色指示燈慢閃”，開啟藍牙喇叭或是藍芽耳機搜尋模式，聽到 bluetooth connection 表示已連接完成“此時藍色指示燈常亮”。



## 點讀

Q5.為何我的 LivePen“點讀”功能沒反應?

A5:請確認是否已點選書籍封面之點讀筆圖示(未點選封面點讀筆圖示無法點讀)，再選擇內頁字體或圖示做點讀。

□注意:書籍不是每頁圖示及字體都可點讀，請整本書都點點看，有設定的圖示或字體，才可點讀。

Q6.為什麼點讀筆放著自己就關機了?

A6: 為節省電力，3 分鐘未點讀或按任何按鍵，將自動關機，如需使用請重新按電源鍵開機。

Q7.為什麼會聽到 No Message 或是 Wow 的聲音?

A7: 聽到此訊息音代表記憶卡內沒有音檔或需要按模式鍵切換至正確模式。LiveABC 內建三大模式，包括點讀、錄音、MP3 三種模式。若您所在模式與目前所執行的功能不相符，請按模式鍵，切換至正確模式即可。例如您要進行點讀功能，請按筆身中間的模式鍵，切換到 **E-book Mode**。若您要進行比對錄音功能，也請按模式鍵，切換到 **Recording Mode**。

Q8.為什麼有的書可以點讀有的書不能點讀?

A8: 為提供消費者使用便利性，會預放約 80-90 本書籍音檔至點讀筆中。但因點讀筆容量有限，無法將本公司所有出版各系列語言書籍音檔全部放入。

倘若您購買的書籍中，有些可點讀有些卻不行，請先將缺少的點讀音檔放入點讀筆中，可先至官方網站下載點讀音檔，下載若為壓縮檔，請先解壓縮後再存入 **BOOK** 資料夾，即可進行點讀。

## 錄音

Q9. LivePen 是不是有保留錄音作業後傳的功能?

A9:是的，本公司生產的點讀筆均有錄音作業後傳的功能。

Q10.課本錄音無法後傳到後台，那 Come To Live 錄音會存在哪裡?

A10:一樣會存在 Recording 內的 CTL 資料夾。

Q11.要查詢錄音檔，檔名有規則性嗎?

A11:檔名是按照音檔鋪碼的碼值做設定的，使用者很難判別；建議連接電腦點進去 Recording 資料夾做聽取，即可分辨其規則性。

## 記憶卡

Q12.記憶卡可更換嗎?最大容量是多少?

A12:可以，本產品可裝設記憶卡容量最大到 **32G**，但此款點讀筆設計需要送回原廠進行拆裝才能更換新的記憶卡。

Q13.我的記憶卡中毒了，怎麼辦?

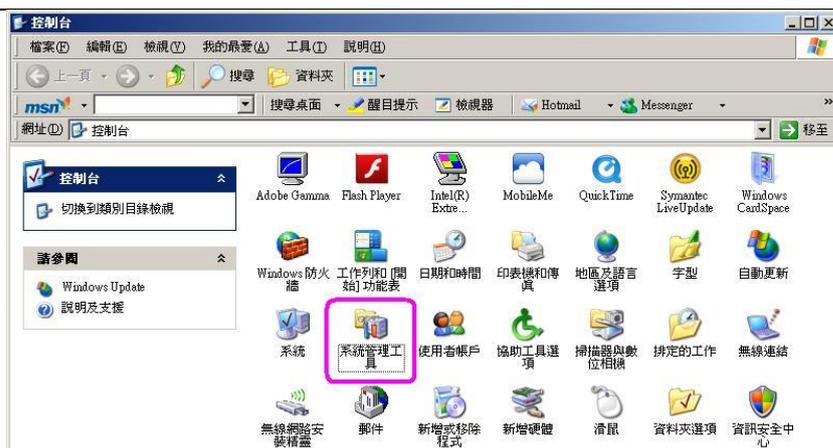
A13:請先將原記憶卡內的 **BOOK** 資料夾複製備存，再依下列格式化方式操作，並將被存檔案放入建立的資料夾即可。

### 【LivePen SD 卡格式化設定】

(一)在 **Win-XP** 系統下

#### STEP 1.→

點 **開始** **設定** **控制台**，執行“系統管理工具”，如圖



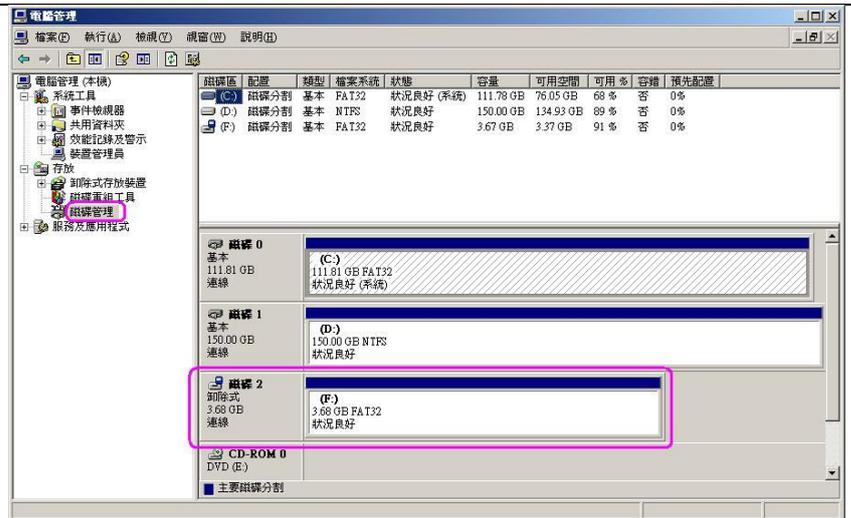
#### STEP 2.→

進入“系統管理工具”之後，執行“電腦管理”



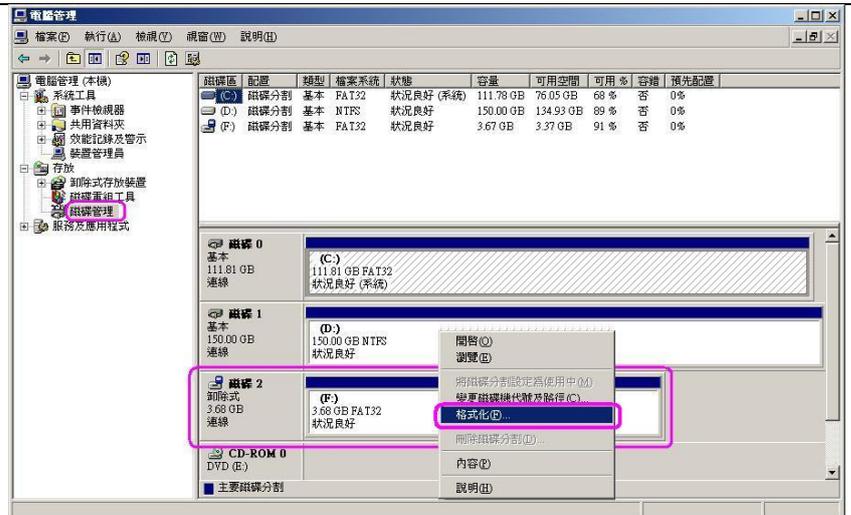
### STEP 3.→

進入“電腦管理”之後，點“磁碟管理”，並找到 SD 卡所在的 卸除式磁碟代號，下圖僅供參考，不同電腦的磁碟機代號將會不同



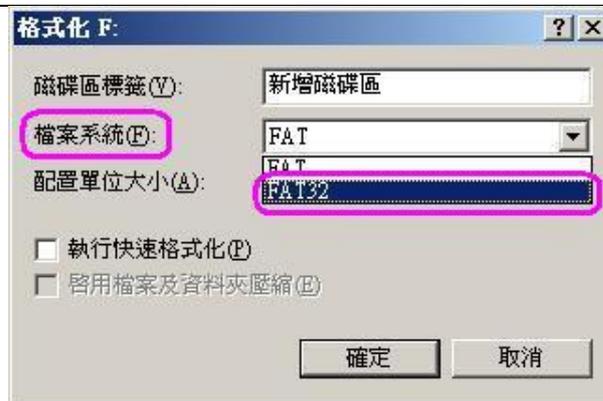
### STEP 4.→

對此 卸除式磁碟 按滑鼠右鍵，出現選單後點選“格式化”



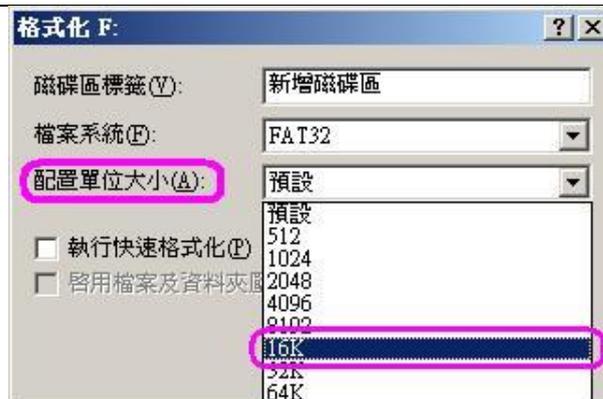
### STEP5.→

出現如下圖視窗，在“檔案系統”欄位選擇“FAT32”



### STEP 6.→

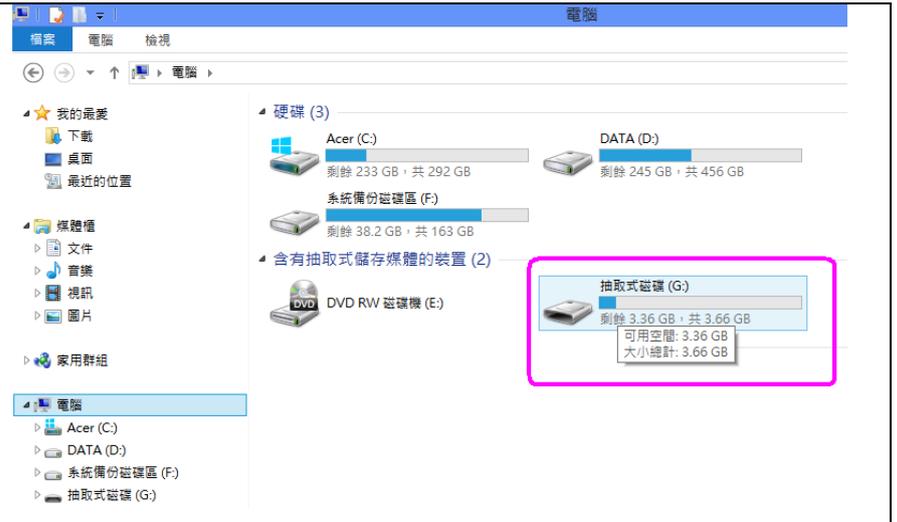
在“配置單位大小”欄位選擇“16K”，然後開始格式化 SD 卡



(二)在 Win-7 ~Win-11 系統下

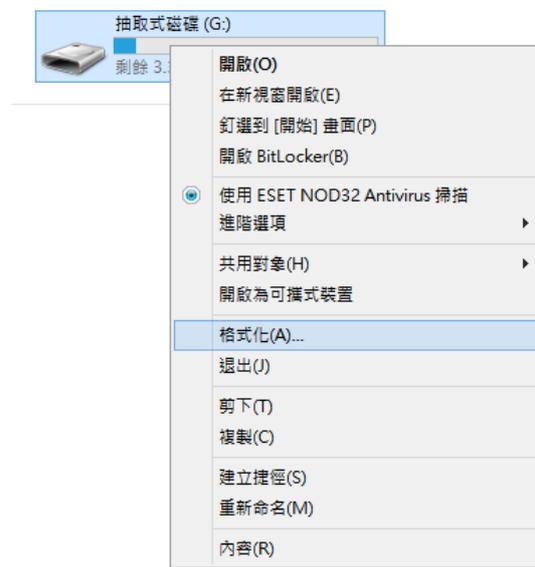
STEP 1.→

找到 電腦中的“抽取式磁碟”，如下圖僅供參考，不同電腦的磁碟機代號將會不同



STEP 2.→

對此 抽取式磁碟 按滑鼠右鍵，出現選單後點選“格式化”

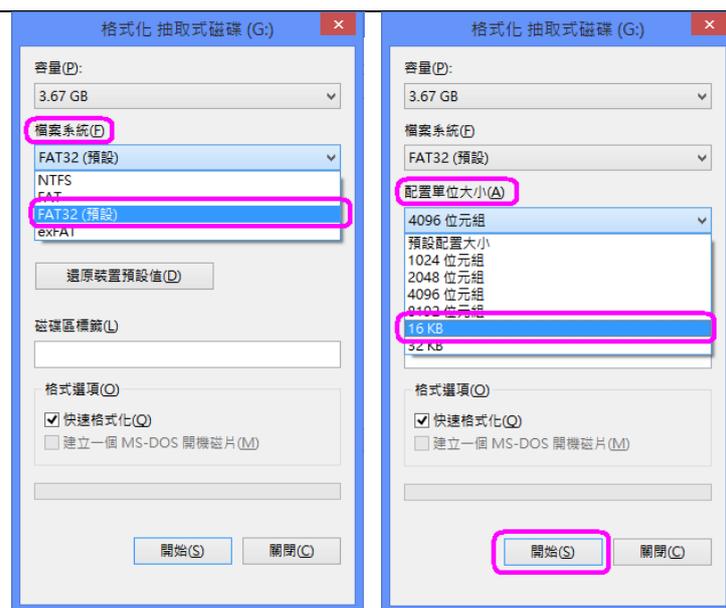


STEP 3.→

出現如下圖視窗，在“檔案系統”欄位選擇“FAT32”

STEP 4.→

在“配置單位大小”欄位選擇“16KB”，然後開始格式化 SD 卡



## 內建資料

Q14. LivePen 自己會產生 Recording 資料夾，如果裡面 CTL、MEETING、MESSAGE 其中一個刪除了，筆會自己產生嗎？

A14:會，LivePen 自己會檢查被刪除的資料夾，自行恢復。

## 元件裝載

Q15. 安裝 LivePen 元件時，可能出現下列狀況，請參考排除。

A15:

- (A) 安裝後，還是出現未安裝訊息，請參考下列步驟排除障礙狀況。
1. 使用正版授權 XP / Vista / Windows 作業系統，並“更新”作業系統至最新版本。
  2. 請確認瀏覽器為 最新版本。
  3. 完成以上步驟後，請登入 CTL 網校重新安裝 LivePen 元件。
- (B) 安裝時，出現「記憶體 written 錯誤」相關訊息，請參考下列步驟排除障礙狀況。
1. 使用正版授權作業系統，並更新作業系統至最新版本。
  2. 開啟掃毒軟體檢查該台電腦硬碟有無潛藏的惡意病毒或木馬程式。
  3. 完成以上步驟後，請登入 CTL 網校重新安裝 LivePen 元件。
- ◎如果還是無法成功安裝，需請資訊人員更換記憶體再試一次。

Q16. Come To Live LivePen 紀錄上傳元件無法下載，導致無法讀取筆的 ID 該怎麼辦?

A16: 若在網址下方沒有出現下載列，請點選紀錄上傳 ICON 將可執行元件下載。



Q17. LivePen 的 Book 資料夾的出廠設定音檔都不是我要的，可以刪除嗎?

A17: 可以刪除，再下載放入 LiveABC 出版的點讀音檔即可